Guia de Viagem

Gran Canária



Documentação necessária:	Cartão de Cidadão **Notas:** Esta informação aplica-se a passageiros com nacionalidade portuguesa. Para outras nacionalidades deverá consultar a Embaixada ou a Solférias, antes de realizar a reserva. Existem países que podem negar a entrada a passageiros, devido ao histórico de viagem, quer a nível sanitário (países endémicos febre amarela, por exemplo) quer a nível político (concessão do visto ESTA dos EUA, a quem tenha estado em alguns países anteriormente, por exemplo). Confirme com o passageiro se tal se aplica, antes de realizar a reserva.
Diferença horária:	Portugal Continental: GMT 0
Designação oficial:	Gran Canária
Capital:	Las Palmas de Gran Canária
Língua oficial:	Espanhol
Moeda:	Euro
Religião:	Católica (predominante)
Horários de trabalho:	Bancos Segunda a sexta das 08h30 às 15h00 Comércio Segunda a sábado, das 9h00 às 13h30 e das 17h00 às 20h00
Medicação:	Sem medicação obrigatória Recomenda-se a obtenção do Cartão Europeu de Saúde
Corrente Elétrica:	220 V Para reconfirmar o tipo de tomada utilizada no destino consulte o web site: https://www.power-plugs-sockets.com/
Código Internet:	.es
Código Telefónico:	0034
Clima e meteorologia:	https://wwis.ipma.pt/pt/home.html

SOLFÉRIAS
Damos-te o mundo

Guia de Viagem



Gran Canária

Pagamentos: Cartões de crédito aceites em hotéis, bancos e principais lojas

Tempo de voo: +/- 03h00

Taxa turística: Mógan: 0,15€ por noite e pessoa. O pagamento é efetuado diretamente na Unidade de alojamento.

Principais feriados:

1 janeiro	Ano Novo
6 de janeiro	Dia de Reis
1 de março	Estado de Autonomia de 1983
março/abril (móvel)	Páscoa
1 de maio	Dia do Trabalhador
30 de maio	Dia das Canárias
24 de junho	Dia de São João Batista
15 de agosto	Assunção
12 de outubro	Dia da Hispanidade
1 de novembro	Dia de todos os Santos
6 de dezembro	Dia da Constituição
8 de dezembro	Dia da Imaculada Conceição
25 de dezembro	Natal

Serviços de urgência:

Emergência	112
Guarda Civil	062
Urgências Médicas	116
Bombeiros	118

Conselhos Práticos: Recomendamos o consumo apenas de água engarrafada.

Página Oficial de Turismo: https://www.grancanaria.com/turismo/pt/

Mais informações úteis em: https://www.spain.info

Gratificações: Geralmente não estão incluídas nos serviços, mas é facultativo deixar ou não gorjeta.

Guia de Viagem

Gran Canária

Informação de transferes

Transfere Privado:
Depois de recolher a sua bagagem, dirija-se ao escritório da MTS Globe, situado no corredor de chegadas nº2 mesa nº17. Identifique-se junto de um representante, mostrando-lhe o seu voucher. Os colaboradores irão apresentá-lo ao seu motorista que o acompanhará até ao seu veículo.

Transfere Regular:
Depois de recolher a sua bagagem, dirija-se ao escritório da MTS Globe, situado no corredor de chegadas nº2 mesa nº17. Identifique-se junto de um representante, mostrando-lhe o seu voucher. Os colaboradores dar-lhe-ão a hora aproximada de partida e a localização do seu autocarro (tempo de espera máximo de 60 minutos).

Em caso de os clientes não encontrarem o transfere, devem contactar o número+ 34 871 551 781

Principais aeroportos:

LPA Aeroporto de Gran Canária (https://www.aena.es/es/gran-canaria.html)

Principais distâncias para as zonas hoteleiras:

Aeroporto Gran Canária <-> Mapalomas: 33 km, cerca de 25 -30min
Aeroporto Gran Canária <-> Meloneras: 35-40 km, cerca de 30 min de carro
Aeroporto Gran Canária <-> Puerto Rico / Amadores: 50 km, cerca de 40-45 min
Aeroporto Gran Canária <-> Puerto de Mogán: 60 km, cerca de 50-55 min de carro
Aeroporto Gran Canária <-> Las Palmas de Gran Canaria: 25 km, cerca de 20-25

Aplicação Registo Viajante: O Ministério dos Negócios Estrangeiros disponibiliza a APP Registo Viajante (disponível nos sistemas operativos Android e IOS). A aplicação destina-se a facilitar a localização dos viajantes portugueses, em emergências. O registo é voluntário, fácil e gratuito. Pode consultar mais informação no site:
https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/conselhos-aos-viajantes

SOLFÉRIAS

Damos-te o mundo

Guia de Viagem



Gran Canária

Informações sobre o Destino/Alojamentos

Gran Canaria Princess – Informamos que o hotel terá obras de renovação nos balcões dos quartos de esquina com vista para o parque de estacionamento traseiro do hotel, estando a sua conclusão prevista até 30/10/2026. Estes trabalhos não afetarão o conforto dos hóspedes nem implicarão qualquer interrupção dos serviços do hotel.
Renovação da área Wellness: A partir de 9 de novembro, será realizada uma intervenção de renovação dos jacuzzis da área Wellness, com duração prevista de 21 dias. Durante este período, o jacuzzi e a área das camas balinesas estarão indisponíveis. A sauna e o banho turco permanecerão em funcionamento

eó Suite Hotel Jardín Dorado – Informamos que, devido a trabalhos de manutenção, a piscina do spa encontra-se temporariamente encerrada por tempo indeterminado. O hotel lamenta o incómodo causado e agradece a compreensão dos seus hóspedes.

Ura Jardin Del Atlantico - A piscina principal estará encerrada para a realização de trabalhos de manutenção essenciais, de 19/10 a 21/10/2026, inclusive. Durante este período, duas piscinas e a área da piscina infantil permanecerão disponíveis para os hóspedes.

Occidental Las Canteras - Estão a decorrer obras de construção privada nas imediações do hotel Occidental Las Canteras, realizadas por terceiros e totalmente independentes da gestão e operação do hotel. A unidade mantém o seu normal funcionamento, com todos os serviços e instalações disponíveis e os habituais padrões de qualidade. No entanto, poderão ocorrer alguns incómodos pontuais durante determinados períodos do dia, decorrentes destas obras. A equipa do hotel está a acompanhar a situação e a adotar as medidas necessárias para minimizar o impacto na estadia dos hóspedes.

Última atualização: 27/11/2026