



SOLFÉRIAS

Damos-te  o mundo

Guia de Viagem



Madeira. Tão tua

Documentação necessária:	Cartão de Cidadão	
Diferença horária:	Portugal Continental	GMT +0
Designação oficial:	Região Autónoma da Madeira	
Capital:	Funchal	
Língua oficial:	Português	
Moeda:	Euro	
Religião:	Católica (predominante)	
Horários de trabalho:	Bancos Segunda a sexta das 08h30 às 15h00 Comércio Segunda a sexta das 09h00 às 13h00 e das 15h00 às 19h00 Sábados das 9h00 às 13h00	
Medicação:	Sem medicação obrigatória	
Corrente Elétrica:	220 V	
Código Internet:	.pt	
Código Telefónico:	00351	
Pagamentos:	Os principais cartões de crédito são aceites na maioria dos estabelecimentos comerciais, restaurantes e hotéis.	
Tempo de voo:	+/- 01h30	



SOLFÉRIAS

www.solferias.pt | Solférias Operador Turístico | Rua Soeiro Pereira Gomes, nº8, 1-B |
1600-198 Lisboa | NIPC: 503 339 938 | RNAVT nº 1989

**SOLFÉRIAS**Damos-te  o mundo

Guia de Viagem



Madeira. Tão tua

Taxa turística:

2,00€ por noite e pessoa, a partir dos 13 anos. Até um máximo de 7 noites. O pagamento é efetuado diretamente na Unidade de Alojamento.

Rent a Car: A taxa de utilização diária para o aluguer de veículos na Madeira, em vigor desde 1 de junho de 2026, custa 2€ por dia para carros a combustão e 1€ por dia para veículos elétricos ou de zero emissões. A taxa aplica-se até um máximo de 10 dias por contrato de aluguer e é paga localmente. O valor máximo a pagar é de 20€ para veículos a combustão ou 10€ para elétricos.

Principais feriados:

1 de janeiro	Dia de Ano Novo
Março/abril (móvel)	Páscoa
25 de abril	Dia da Liberdade
1 de maio	Dia do Trabalhador
10 de junho	Dia de Portugal, de Camões e das Comunidades portuguesas
Junho (móvel)	Corpo de Deus
1 de julho	Dia da Região Autónoma da Madeira
15 de agosto	Assunção de Nossa Senhora
21 de agosto	Dia da Cidade do Funchal
5 de outubro	Implementação da República
1 de novembro	Todos os Santos
1 de dezembro	Restauração da Independência
8 de dezembro	Imaculada Conceição
25 de dezembro	Natal

Serviço de urgência:

112

Páginas Oficiais de Turismo:

www.visitportosanto.pt
www.visitmadeira.pt
www.madeiraallyear.com
www.visitmadeira.pt/pt-pt/info-uteis

Gratificações: Geralmente não estão incluídas nos serviços, mas é facultativo deixar ou não gorjeta.

**SOLFÉRIAS**

www.solferias.pt | Solférias Operador Turístico | Rua Soeiro Pereira Gomes, nº8, 1-B |
1600-198 Lisboa | NIPC: 503 339 938 | RNAVT nº 1989

Principais aeroportos:

FCN Aeroporto internacional da Madeira Cristiano Ronaldo

(<https://www.aeroportomadeira.pt/pt/fnc/home>)

PXO Aeroporto do Porto Santo

(<https://www.aeroportoportosanto.pt/en/pxo/home>)

Principais distâncias para as zonas hoteleiras:

Aeroporto Cristiano Ronaldo <-> Funchal- Zona Hoteleira: 18 km, cerca de 20 min -30 min

Aeroporto do Porto santo<-> Vila baleira- Zona Hoteleira: 2 km, cerca de 5 min - 10 min

Aeroporto do Porto santo<-> Porto Santo- Zona Hoteleira: 5 km, cerca de 10 min - 15 min

Informações sobre o Destino/Alojamentos

Funchal

Golden Residence Hotel – Entre 2026 e o início de 2027, o hotel realizará remodelações faseadas por blocos, mantendo encerradas as áreas em intervenção para minimizar o impacto na estadia. Entre 15 de maio e 15 de julho de 2026, o SPA e a piscina interior estarão encerrados para remodelação. Durante este período, as massagens e tratamentos manter-se-ão disponíveis em espaços alternativos, a piscina exterior permanecerá em funcionamento e os hóspedes poderão utilizar as instalações de SPA e piscina interior dos hotéis Meliá Madeira Mare e Pestana Grand. Alguns serviços da receção poderão funcionar temporariamente noutro bloco, mantendo-se assegurados todos os serviços essenciais. Devido ao plano faseado das obras, prevê-se um impacto mínimo para os hóspedes.

Muthu Raga Madeira Hotel – Durante o pequeno-almoço, almoço e jantar, não é permitido o uso de roupa de praia (fatos de banho, calções de banho e saídas de praia), chinelos ou sandálias. Aos cavalheiros não são permitidos calções curtos (bermudas são permitidas) e às senhoras não são permitidos mini-calções nem mini-saias.

NEXT Hotel - No momento do check-in será solicitada uma caução de aproximadamente 200 €, a efetuar através de cartão de crédito válido. O valor ficará temporariamente cativo como garantia e será automaticamente libertado até 7 dias após o check-out, desde que não se verifiquem danos ou consumos pendentes.

Pestana Casino Studios - Os hóspedes do Pestana Casino Studios usufruem das refeições no restaurante panorâmico do Hotel Pestana Casino Park.

Royal Savoy - No momento do check-in será solicitada uma caução de aproximadamente 400 €, a efetuar através de cartão de crédito válido. O valor ficará temporariamente cativo como garantia e será automaticamente libertado até 7 dias após o check-out, desde que não se verifiquem danos ou consumos pendentes.

Savoy Palace – No momento do check-in será solicitado um depósito de caução de aproximadamente 400 €, mediante apresentação de cartão de crédito válido. O valor ficará temporariamente cativo como garantia e será automaticamente desbloqueado até 7 dias após o check-out, desde que não existam danos ou consumos pendentes.

Saccharum Resort and Spa - No momento do check-in será solicitado um depósito de caução de aproximadamente 400 €, através de cartão de crédito válido. O valor ficará temporariamente cativo e será desbloqueado até 7 dias após o check-out, desde que não existam danos ou consumos pendentes.

Vila Baleira Funchal - Informamos que o hotel vizinho se encontra em remodelação, podendo ocorrer ruído pontual e obras visíveis no exterior entre as 08h00 e as 18h00, com conclusão prevista durante 2026. Trata-se de uma intervenção externa ao hotel, que está a adotar medidas para minimizar o impacto na estadia, nomeadamente através da gestão da alocação dos quartos

Vidamar Resort Madeira - Entre 05 de janeiro e 30 de abril de 2027 (data prevista), decorrerão trabalhos de renovação de quartos na Torre 2 do VIDAMAR Resort Madeira. A intervenção estará confinada a uma área isolada, sendo os trabalhos realizados no interior do edifício, previsivelmente entre as 10h00 e as 17h00. Todas as restantes instalações, serviços e áreas comuns do resort permanecerão em pleno funcionamento. O hotel envidará todos os esforços para minimizar eventuais incómodos durante este período.

Porto Santo

Transferes - Nos veículos de turismo e minibus, a legislação não exige a utilização de cadeiras de bebé/criança, pelo que a disponibilidade deste equipamento está sujeita a confirmação e não pode ser garantida.

Inatel Porto Santo (tarifa não reembolsável) - P.A.R (pagamento antecipado de reserva): esta tarifa obriga a sinalização de 60% do valor total do pacote no ato da reserva, restantes 40% até 30 dias antes da data de partida (não reembolsável). Reservas efetuadas ao abrigo da tarifa não reembolsável não poderão ser canceladas ou modificadas.

Vila Baleira Porto Santo - Os apartamentos T1 e T2 situam-se num edifício dentro do resort, em frente ao edifício principal, acessível por rampa ou escadas com 74 degraus. Os andares são servidos por elevador.

Os Hóspedes do Vila Baleira Resort não podem usufruir dos serviços e facilidades do edifício do Vila Baleira Suites.

Aluguer de colmo: no dia do check-out, o serviço termina pelas 12h pelo que após esse período, se houver disponibilidade, poderão ficar nos mesmos, mas terão de consultar previamente a disponibilidade junto do assistente na praia.

Vila Baleira Suites - Aluguer de colmo: no dia do check-out, o serviço termina pelas 12h pelo que após esse período, se houver disponibilidade, poderão ficar nos mesmos, mas terão de consultar previamente a disponibilidade junto do assistente na praia.

Os hóspedes do Vila Baleira Suites não podem usufruir de todas as facilidades do Vila Baleira Porto Santo

Informamos que, devido ao espaço disponível nos quartos do Vila Baleira Suites, e para maior comodidade, os berços serão colocados na sala de estar das Suites



SOLFÉRIAS

Damos-te  o mundo

Guia de Viagem



Madeira. Tão tua

Pestana Porto Santo e Pestana Dunas - Será aplicada uma taxa adicional para serviços como aluguer de espreguiçadeiras e chapéus de colmo na concessão da praia (diretamente na receção, se disponíveis), tratamentos de beleza, massagens, "room service", bebidas de marcas internacionais e do serviço de bebidas a partir das 00h00. Para além destes serviços, o hotel poderá providenciar outros, com custo extra.

O hotel disponibiliza gratuitamente chapéus de sol e para-ventos portáteis para utilização na praia (1 chapéu de sol/quarto).

Praia Dourada - O serviço suplemento jantar é realizado no Hotel Torre Praia. A Unidade disponibiliza um serviço de transporte gratuito, sujeito a disponibilidade e horário definido para ida e regresso. A não utilização deste serviço não implica qualquer tipo de reembolso ao cliente ou a obrigatoriedade de garantia de transporte alternativo.

Porto Santo Hotel & Spa - O Hotel não tem elevador sendo que dispõe de quartos no rés-do-chão e no 1º andar. O Hotel é um edifício localizado na perpendicular em relação à zona costeira, sendo o acesso aos quartos através de um corredor no rés-do-chão e outro corredor no 1º andar: o acesso aos quartos no rés-do-chão é através de um lance de escadas com 4 degraus e o acesso aos quartos no 1º andar é através de um lance de escadas com 18 degraus. O Hotel não tem quartos com vista mar. O Hotel dispõe de quartos com banheira ou duche/poliban e dispõe de quartos com camas de casal ou camas twin. A atribuição dos quartos aos clientes é sempre consoante a disponibilidade existente.

Última atualização: 14/10/2026



SOLFÉRIAS

www.solferias.pt | Solférias Operador Turístico | Rua Soeiro Pereira Gomes, nº8, 1-B |
1600-198 Lisboa | NIPC: 503 339 938 | RNAVT nº 1989