

**SOLFÉRIAS**Damos-te  o mundo**Guia de Viagem****Tenerife****Documentação necessária:****Cartão de Cidadão**

Notas: Esta informação aplica-se a passageiros com nacionalidade portuguesa. Para outras nacionalidades deverá consultar a Embaixada ou a Solférias, antes de realizar a reserva.

Existem países que podem negar a entrada a passageiros, devido ao histórico de viagem, quer a nível sanitário (países endémicos febre amarela, por exemplo) quer a nível político (concessão do visto ESTA dos EUA, a quem tenha estado em alguns países anteriormente, por exemplo). Confirme com o passageiro se tal se aplica, antes de realizar a reserva.

Diferença horária:

Portugal Continental: GMT 0

Designação oficial:

Tenerife

Capital:

Santa Cruz de Tenerife

Língua oficial:

Espanhol

Moeda:

Euro

Religião:

Católica (predominante)

Horários de trabalho:

Bancos

Segunda a sexta das 08h30 às 15h00

Comércio

Segunda a sábado, das 9h00 às 13h30 e das 17h00 às 20h00

Medicação:

Sem medicação obrigatória

Recomenda-se a obtenção do Cartão Europeu de Saúde

Corrente Elétrica:

220 V

Para reconfirmar o tipo de tomada utilizada no destino consulte o web site:

<https://www.power-plugs-sockets.com/>**Código Internet:**

.es

Código Telefónico:

0034

Clima e meteorologia:<https://wwis.ipma.pt/pt/home.html>**SOLFÉRIAS**www.solferias.pt | Solférias Operador Turístico | Rua Soeiro Pereira Gomes, nº 8, 1º B |
1600-198 Lisboa | NIPC: 503 339 938 | RNAVT nº 1989



SOLFÉRIAS

Damos-te o mundo

Guia de Viagem



Tenerife

Pagamentos:

Cartões de crédito aceites em hotéis, bancos e principais lojas

Tempo de voo:

+/- 03h00

Taxa turística:

Isento

Principais feriados:

1 janeiro	Ano Novo
6 de janeiro	Dia de Reis
2 de fevereiro	Candelária
1 de março	Estado de Autonomia de 1983
março/abril (móvel)	Páscoa
1 de maio	Dia do Trabalhador
3 de maio	Dia da Cruz
30 de maio	Dia das Canárias
15 de agosto	Assunção
12 de outubro	Dia da Hispanidade
1 de novembro	Dia de todos os Santos
6 de dezembro	Dia da Constituição
8 de dezembro	Dia da Imaculada Conceição
25 de dezembro	Natal

Serviços de urgência:

Emergência	112
Guarda Civil	062
Urgências Médicas	116
Bombeiros	118

Conselhos Práticos:

Recomendamos o consumo apenas de água engarrafada.

Página Oficial de Turismo:

<https://www.visitingtenerife.com/>

Mais informações úteis em:

<https://www.spain.info>

Gratificações:

Geralmente não estão incluídas nos serviços, mas é facultativo deixar ou não gorjeta.



SOLFÉRIAS

www.solferias.pt | Solférias Operador Turístico | Rua Soeiro Pereira Gomes, nº 8, 1º B |
1600-198 Lisboa | NIPC: 503 339 938 | RNAVT nº 1989



SOLFÉRIAS

Damos-te o mundo

Guia de Viagem



Tenerife

Informação dos transferes

Transfere Privado:

Depois de recolher a sua bagagem, dirija-se ao escritório da MTS Globe, situado no corredor de chegadas nº3. Identifique-se junto de um representante, mostrando-lhe o seu voucher. Os colaboradores irão apresentá-lo ao seu motorista que o acompanhará até ao seu veículo.

Transfere Regular:

Depois de recolher a sua bagagem, dirija-se ao escritório da MTS Globe, situado no corredor de chegadas nº3. Identifique-se junto de um representante, mostrando-lhe o seu voucher. Os colaboradores dar-lhe-ão a hora aproximada de partida e a localização do seu autocarro (tempo de espera máximo de 60 minutos).

Em caso de os clientes não encontrarem o transfere, devem contactar o número + 34 871 551 781

Principais aeroportos:

TFN Aeroporto de Tenerife Norte ou Los Rodeos

<https://www.aena.es/es/tenerife-norte-ciudad-de-la-laguna.html>

TFS Aeroporto de Tenerife Sul ou Aeroporto de Tenerife Sul Reina Sofia

<https://www.aena.es/es/tenerife-sur.html>

Principais distâncias para as zonas hoteleiras:

Aeroporto Los Rodeos <-> Cidade de Santa Cruz de Tenerife- Zona Hoteleira: 15 km, cerca de 25 -30min

Aeroporto Tenerife Sul Reina Sofia <-> Adeje- Zona Hoteleira: 22 km, cerca de 20-25min.

Aplicação Registo Viajante: O Ministério dos Negócios Estrangeiros disponibiliza a APP Registo Viajante (disponível nos sistemas operativos Android e IOS). A aplicação destina-se a facilitar a localização dos viajantes portugueses, em emergências. O registo é voluntário, fácil e gratuito. Pode consultar mais informação no site:

<https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/conselhos-aos-viajantes>



SOLFÉRIAS

www.solferias.pt | Solférias Operador Turístico | Rua Soeiro Pereira Gomes, nº 8, 1º B |
1600-198 Lisboa | NIPC: 503 339 938 | RNAVT nº 1989

**SOLFÉRIAS**Damos-te  o mundo**Guia de Viagem****Tenerife**

Informações sobre o Destino/Alojamentos

Iberostar Selection Sábila - Devido à realização de trabalhos de manutenção, a piscina principal do estará temporariamente encerrada entre 30 de novembro e 10 de dezembro de 2026 (inclusive, data sujeita a alteração). Durante este período, os hóspedes poderão utilizar a piscina da zona Star Prestige, localizada no piso da piscina principal (-2), e a piscina exterior do Spa, com vista para o mar. A piscina Star Prestige da cobertura é de utilização exclusiva dos hóspedes alojados em quartos Star Prestige.

Hard Rock Hotel Tenerife - Serão realizados trabalhos de manutenção com início previsto para 1 de setembro de 2026. Os trabalhos terão uma duração estimada de 4 a 5 meses e serão realizados de forma faseada em determinadas zonas do hotel. Numa primeira fase, os trabalhos decorrerão na zona da cobertura situada sobre o lobby principal e as salas de conferências. De forma geral, os trabalhos serão realizados de segunda a sexta-feira, das 09h00 às 17h00, embora estes horários possam sofrer alterações em função da evolução dos trabalhos. Uma vez que as intervenções decorrerão em zonas não acessíveis aos hóspedes, o acesso às principais áreas e serviços do hotel manter-se-á com normalidade. No entanto, durante determinadas fases dos trabalhos, poderá ocorrer algum nível de ruído, bem como ser possível visualizar os trabalhos a partir de algumas zonas do hotel. Serão tomadas as medidas necessárias para minimizar o possível impacto nos hóspedes, incluindo, sempre que possível e mediante disponibilidade, a atribuição de quartos afastados das zonas de trabalho. Numa fase posterior do projeto, serão também realizados trabalhos na zona das escadas exteriores que dão acesso à piscina Eden. Durante esta fase, será disponibilizado aos hóspedes um percurso alternativo, de forma a garantir o acesso e a circulação pelo hotel.

Última atualização: **28/09/2026**

**SOLFÉRIAS**

www.solferias.pt | Solférias Operador Turístico | Rua Soeiro Pereira Gomes, nº 8, 1º B |
1600-198 Lisboa | NIPC: 503 339 938 | RNAVT nº 1989