



DISNEY HOTEL SANTA FE**

FICHA TÉCNICA PARA AGENTES DE VIAGEM

Este documento foi criado para uso exclusivo de agentes de viagem, com o fim de que possam facilitar aos seus clientes uma descrição dos serviços que contêm a mesma. Os agentes de viagem não devem partilhar esta publicação com terceiros, incluindo os consumidores. Os textos inspiracionais das páginas seguintes podem ajudar os agentes de viagem a transmitir aos seus clientes a experiência Disney.

**VÁLIDA PARA CHEGADAS DE 1 DE ABRIL DE 2025
ATÉ 30 DE MARÇO DE 2026**

As informações apresentadas neste documento são válidas à data da publicação. Para as últimas actualizações consulta DisneylandParis.com ou o seu contacto comercial Disneyland Paris. Alguns eventos, experiências, entretenimento, lojas, restaurantes e instalações adicionais podem só estar disponíveis em determinadas épocas ou podem estar fechados, ser modificados, estar atrasados, indisponíveis ou ser cancelados sem aviso prévio. Não podemos garantir a disponibilidade dos serviços ou produtos fornecidos por entidades terceiras durante todo o período de validade desta publicação. Certas experiências estão sujeitas a disponibilidade, cargos adicionais e a termos de condições específicos. Mais informações em DisneylandParis.com.

VRRRUUUM!

JUNTA O TEU GRUPO DE AMIGOS NESTA ENCANTADORA E SOALHEIRA PARAGEM OBRIGATÓRIA

- Repleto de magia inspirada no filme Cars de Disney/Pixar
- Encontros exclusivos com Personagens Disney⁽¹⁾
- A 20 minutos a pé dos Parques Disney® ou com serviço de autocarro gratuito⁽²⁾



Distância dos Parques Disney



Restaurante e Bar com inspiração no Novo México



Zona infantil interior⁽³⁾



Loja Trading Post Boutique

VANTAGENS DOS HOTÉIS DISNEY

Sempre que ficares num Hotel Disney®, poderás desfrutar de uma grande experiência imersiva e benefícios únicos.

✨ Ainda mais Magia Disney

- A Magia continua nos Hotéis Disney.
- Decorações e temáticas imersivas
 - Encontros com Personagens Disney⁽¹⁾

👍 Serviços Disney

- Desfruta do serviço ao estilo Disney.
- Cast Members ao teu serviço
 - Serviços e instalações adaptados a famílias

🕒 Mais tempo nos Parques Disney

- Aproveita ao máximo cada minuto mágico.
- Extra Magic Time⁽⁴⁾: acesso a um ou mais Parques Disney antes do horário oficial de abertura
 - Perto dos Parques Disney, a pé ou de transporte gratuito⁽²⁾



(1) Poderás desfrutar da companhia de diversas Personagens Disney. No entanto, não podemos garantir que uma Personagem Disney específica esteja presente. **(2)** Os autocarros (shuttles) da Disneyland® Paris operam em intervalos regulares, dependendo do trânsito. Funcionam 7 dias por semana. Para consultares os horários, por favor, verifica no balcão de informações. **(3)** Todas as atividades acessíveis às crianças requerem a presença de um adulto. **(4)** O horário e a duração do Extra Magic Time pode variar, bem como os Parques Disney em que se aplica e serão confirmados no dia da tua visita.



INFORMAÇÕES PRÁTICAS

- Morada: Disney Hotel Santa Fe, Avenue Robert Schuman 77700 Coupvray
- Check-in: a partir das 15h00
- Check-out: antes das 11h00⁽¹⁾
- 1000 Quartos:
 - 994 Quartos Standard Cars (incluindo 21 Quartos adaptados para hóspedes com deficiências e necessidades especiais⁽²⁾)
 - 6 Quartos Familiares Standard Cars

ESTACIONAMENTO

- Estacionamento gratuito no hotel
- Estacionamento gratuito no Parque de Estacionamento para Visitantes dos Parques Disney® incluindo 4 lugares com pontos de carregamento para veículos elétricos (serviço gratuito)



SERVIÇOS

- Balcão de informações e reservas
- Shopping service: levanta na loja do teu hotel todas as compras superiores a 50€ que faças antes das 15h00 nas lojas Disney – assim não terás de carregá-las o dia inteiro
- Press Reader (grande variedade de jornais digitais)

COMODIDADES

- Elevadores (adaptados aos hóspedes com mobilidade reduzida)
- Sala de bagagens
- Wi-Fi Gratuito
- Cofre disponível na receção e nos quartos
- Equipamento para hóspedes com deficiência, assento Aquatec para casa de banho standard (mediante pedido). Consultar o [Guia de Acessibilidade](#) (em inglês)

LAZER

- Encontros com Personagens Disney⁽³⁾ 
- Loja Disney: *Trading Post*
- Zona infantil (no restaurante) 

 Atividades para crianças. **Nota:** todas as atividades acessíveis às crianças requerem a presença de um adulto.

(1) Após esse horário, a tua conta do hotel será desativada e o teu MagicPass não abrirá mais o teu quarto nem te dará acesso aos serviços inclusivos do hotel. **(2)** Sujeito a disponibilidade. Por favor, contacta-nos para mais informações. **(3)** Poderás desfrutar da companhia de diversas Personagens Disney. No entanto, não podemos garantir que uma Personagem Disney específica esteja presente. **(4)** Algumas funcionalidades da App utilizam dados de localização e requerem Wi-Fi ou uma ligação móvel à internet. **(5)** Se reservares a tua estadia 3 dias ou menos antes da chegada, não poderás aceder ao teu MagicPass digital ou chave digital antes da tua estadia. Terás de te dirigir à receção do teu Hotel para ativá-los e levatares as tuas Entradas para os Parques Disney ou os vales de refeições (se aplicável). **(6)** Podes ativar a função de pagamento do teu MagicPass físico na receção do teu Hotel para adicionares as compras feitas nos Parques Disney, nos Hotéis Disney e em Disney Village® à fatura do teu Hotel. Para utilizarem este serviço, os hóspedes devem deixar um cartão de crédito registado na receção do Hotel, que será utilizado para pagar a conta. Para obteres mais informações, contacta a equipa da receção do Hotel. Este serviço não está disponível para compras efetuadas em Center Parcs Villages Nature Paris, McDonald's, Rainforest Café, The Royal Pub, BRASSERIE Rosalie, Vapiano®, Five Guys, Gaumont Cinema, The LEGO® Store, Häagen-Dazs, Earl of Sandwich e em diversos "stands" sazonais.

 **Prepara a tua viagem e não percas nem um minuto da magia com a [App oficial da Disneyland® Paris](#)⁽⁴⁾.**

ANTES DA TUA CHEGADA:

1. Descarrega a App oficial da Disneyland® Paris. Inicia a sessão ou cria uma conta Disney e associa o teu pacote de Hotel Disney® + Entradas para os Parques Disney®.
2. A partir de 7 dias antes da tua chegada, podes fazer o teu "check-in" no telemóvel e encontrar o teu MagicPass digital⁽⁵⁾ (Entradas para os Parques Disney®, vales de refeições (se aplicável), estacionamento para visitantes e muito mais, num código QR único).

NO PRÓPRIO DIA:

3. Vai diretamente para os Parques Disney e, se tiveres indicado o teu e-mail ou número de telefone durante o "check-in" (ou no "check-in" no telemóvel), avisar-te-emos quando o teu quarto estiver pronto.

Não te esqueças:

- O "check-in" no telemóvel está disponível até ao próprio dia antes da tua chegada. O teu MagicPass digital e a tua chave digital (se aplicável) estão disponíveis durante toda a tua estadia⁽⁵⁾.
- Todas as pessoas na tua reserva com mais de 3 anos receberão um MagicPass. Podes usar um MagicPass físico, um MagicPass digital ou ambos!
- Para levatares o *Disney PhotoPass™+*, os vales, cartões de oferta ou os vales de excursões pré-reservados, ou para pedires um cartão de débito do Hotel⁽⁶⁾, vai até à receção do teu Hotel Disney®.





PARA CRIANÇAS

- Cadeiras de bebé disponíveis nos restaurantes⁽¹⁾
- Fraldários nas casas-de-banho
- Comida para bebés disponível na loja do hotel
- Chaleira⁽¹⁾
- Aquecedores de biberões⁽¹⁾
- Berços⁽¹⁾ (berço com um colchão ligeiramente almofadado e roupa de cama adaptada, 1 berço por quarto)
- Grades de cama⁽¹⁾
- Banheira para bebé⁽¹⁾
- Penico⁽¹⁾
- Assento⁽¹⁾
- Esterilizador de biberões⁽¹⁾
- Menu infantil
- Cocktails sem álcool para crianças

RESTAURAÇÃO⁽²⁾

Pequeno-almoço

LA CANTINA

Um pequeno-almoço buffet com uma grande variedade de produtos doces e salgados, acompanhados com sumos de fruta e bebidas quentes.

Restaurante

LA CANTINA

- "Pit stop" com inspiração na Route 66
- Buffet livre com sabores Tex-Mex e Internacionais

Bar

RIO GRANDE BAR

Bar colorido e ao estilo do Sudoeste

Cafetaria

STARBUCKS® COFFEE

Para uma pausa saborosa e um momento de relaxamento

💡 CONSELHOS ÚTEIS

📱 **Os nossos restaurantes são muito populares! Reserva com antecedência através da nossa [App oficial Disneyland® Paris^{\(3\)}](#) para **garantires mesa.****

- Adiciona um Plano de Refeições à tua reserva (os planos de refeições não garantem uma mesa)
- Consulta a ficha técnica dos **Extras Mágicos** para encontrar os Planos de Refeições disponíveis para o teu Hotel Disney
- Informa-nos acerca de quaisquer restrições alimentares no momento da reserva

SABIAS QUE...?

- Estão disponíveis menus infantis no restaurante
- Grande variedade de opções gastronómicas disponível para quem tem alergias ou restrições alimentares especiais
- Estão disponíveis opções vegetarianas e vegan




(1) Sujeito a disponibilidade e mediante solicitação no momento da reserva. (2) Sujeito a taxas adicionais. (3) Algumas funcionalidades da App utilizam dados de localização e requerem Wi-Fi ou uma ligação móvel à internet.



DESCRIÇÃO DOS TIPOS DE QUARTOS - STANDARD


Quarto Standard Cars

- 21 m²
- 4 hóspedes - 
- 2 camas de casal



Quarto Standard Cars

- 21 m²
- 4 hóspedes - 
- 1 cama de casal e 1 conjunto de beliches

Quarto Familiar Standard Cars

- 2 x 21 m²
- 6 hóspedes - 
- 1 cama de casal, 1 sofá-cama e 1 cama extensível
- Quarto Familiar grande com 2 casas-de-banho

Quarto Standard Cars Adaptado

- 42 m² - quartos comunicantes⁽¹⁾
- 1 hóspede em cadeira de rodas + 3 acompanhantes -  + 
- 2 camas de casal
- Largura da porta de entrada: 82 cm
- Largura da porta do quarto de ligação: 93 cm
- Distância entre a cama e o chão: 26 cm
- Altura da cama: 56 cm
- Fechadura da porta de entrada à altura da cadeira de rodas
- Largura da porta da casa-de-banho: 78 cm
- Chuveiro adaptado com assento para tomar banho e apoio de mãos (+ banheira no quarto de ligação)
- Lavatório adaptado para cadeira de rodas
- Sanita adaptada com apoio de mãos

EQUIPAMENTOS

- TV HD com canais Internacionais e canais Disney
- Rádio
- Ventilador de teto
- Almofadas e cobertores adicionais (mediante pedido)
- Máquina de café e chá
- Telefone
- Cofre
- Roupeiro com cabides
- Artigos de higiene
- Toalhas
- Secador de cabelo

(1) Sujeito a disponibilidade e mediante solicitação no momento da reserva.