



# DISNEY HOTEL CHEYENNE ★★★

## FICHA TÉCNICA PARA AGENTES DE VIAGEM

Este documento foi criado para uso exclusivo de agentes de viagem, com o fim de que possam facilitar aos seus clientes uma descrição dos serviços que contêm a mesma. Os agentes de viagem não devem partilhar esta publicação com terceiros, incluindo os consumidores. Os textos inspiracionais das páginas seguintes podem ajudar os agentes de viagem a transmitir aos seus clientes a experiência Disney.

**VÁLIDA PARA CHEGADAS DE 1 DE ABRIL DE 2025  
ATÉ 30 DE MARÇO DE 2026**

As informações apresentadas neste documento são válidas à data da publicação. Para as últimas actualizações consulta [DisneylandParis.com](https://DisneylandParis.com) ou o seu contacto comercial Disneyland Paris. Alguns eventos, experiências, entretenimento, lojas, restaurantes e instalações adicionais podem só estar disponíveis em determinadas épocas ou podem estar fechados, ser modificados, estar atrasados, indisponíveis ou ser cancelados sem aviso prévio. Não podemos garantir a disponibilidade dos serviços ou produtos fornecidos por entidades terceiras durante todo o período de validade desta publicação. Certas experiências estão sujeitas a disponibilidade, cargos adicionais e a termos de condições específicos. Mais informações em [DisneylandParis.com](https://DisneylandParis.com).



# YEEHAW!

## O SÍTIO PERFEITO PARA LARGAR AS BOTAS E ALCANÇAR AS ESTRELAS

- Ao estilo do Oeste Selvagem
- Quartos inspirados em Disney/Pixar's *Toy Story*
- Encontros com Woody ou Jessie<sup>(1)</sup>
- A 20 minutos a pé dos Parques Disney® ou com serviço de autocarro gratuito<sup>(2)</sup>



Distância dos Parques Disney



Restaurante e bar com inspiração do Oeste Selvagem



Little Sheriffs' Corner zonas infantis<sup>(3)</sup> (interior e exterior)



Loja General Store



## VANTAGENS DOS HOTÉIS DISNEY

Sempre que ficares num Hotel Disney®, poderás desfrutar de uma grande experiência imersiva e benefícios únicos.

### ✦ Ainda mais Magia Disney

- A Magia continua nos Hotéis Disney.
- Decorações e temáticas imersivas
- Encontros com Personagens Disney<sup>(1)</sup>

### 👍 Serviços Disney

- Desfruta do serviço ao estilo Disney.
- Cast Members ao teu serviço
- Serviços e instalações adaptados a famílias

### 🕒 Mais tempo nos Parques Disney

- Aproveita ao máximo cada minuto mágico.
- Extra Magic Time<sup>(2)</sup>: acesso a um ou mais Parques Disney antes do horário oficial de abertura
- Perto dos Parques Disney, a pé ou de transporte gratuito<sup>(2)</sup>

**(1)** Poderás desfrutar da companhia de diversas Personagens Disney. No entanto, não podemos garantir que uma Personagem Disney específica esteja presente. **(2)** Os autocarros (shuttles) da Disneyland® Paris operam em intervalos regulares, dependendo do trânsito. Funcionam 7 dias por semana. Para consultares os horários, por favor, verifica no balcão de informações. **(3)** Todas as atividades acessíveis às crianças requerem a presença de um adulto. **(4)** O horário e a duração do Extra Magic Time pode variar, bem como os Parques Disney em que se aplica e serão confirmados no dia da tua visita.



## INFORMAÇÕES PRÁTICAS

- Morada: Disney Hotel Cheyenne, Rue du Bœuf Agile  
77700 Coupvray
- Check-in: a partir das 15h00
- Check-out: antes das 11h00<sup>(1)</sup>
- 1000 Quartos:
  - 1000 Quartos Standard Woody's Roundup (incluindo 21 Quartos adaptados para Hóspedes com deficiências e necessidades especiais<sup>(2)</sup>)

## ESTACIONAMENTO

- Estacionamento gratuito no hotel incluindo 18 lugares com pontos de carregamento para veículos elétricos (serviço gratuito)
- Estacionamento gratuito no Parque de Estacionamento para Visitantes dos Parques Disney® incluindo 4 lugares com pontos de carregamento para veículos elétricos (serviço gratuito)

## SERVIÇOS

- Balcão de informações e reservas
- Shopping service: levanta na loja do teu hotel todas as compras superiores a 50€ que faças antes das 15h00 nas lojas Disney – assim não terás de carregá-las o dia inteiro.
- Press Reader (grande variedade de jornais digitais)

## EQUIPAMENTOS

- Sala de bagagens
- Wi-Fi Gratuito
- Cofre disponível na Recepção e nos quartos
- Equipamentos para Hóspedes com deficiência (como um kit especial para Hóspedes com deficiência auditiva ou assento Aquatec para casa de banho standard, mediante pedido). Consultar o [Guia de Acessibilidade](#) (em inglês)
- Lavandaria<sup>(2)</sup>

## LAZER

- Encontros com Personagens Disney<sup>(4)</sup>
- Loja Disney: *General Store*
- Passeio de pônei<sup>(3)(5)</sup>
- Zona de jogos exterior e interior

Atividades para crianças. **Nota:** todas as atividades acessíveis às crianças requerem a presença de um adulto.

**(1)** Após esse horário, a tua conta do hotel será desativada e o teu MagicPass não abrirá mais o teu quarto nem te dará acesso aos serviços inclusivos do hotel. **(2)** Sujeito a disponibilidade. Por favor, contacta-nos para mais informações. **(3)** Custo adicional. **(4)** Poderás desfrutar da companhia de diversas Personagens Disney. No entanto, não podemos garantir que uma Personagem Disney específica esteja presente. **(5)** Atividade sazonal. **(6)** Algumas funcionalidades da App utilizam dados de localização e requerem Wi-Fi ou uma ligação móvel à internet. **(7)** Se reservares a tua estadia 3 dias ou menos antes da chegada, não poderás aceder ao teu MagicPass digital ou chave digital antes da tua estadia. Terás de te dirigir à receção do teu Hotel para ativá-los e levatares as tuas Entradas para os Parques Disney ou os vales de refeições (se aplicável). **(8)** Podes ativar a função de pagamento do teu MagicPass físico na receção do teu Hotel para adicionares as compras feitas nos Parques Disney, nos Hotéis Disney e em Disney Village® à fatura do teu Hotel. Para utilizarem este serviço, os Hóspedes devem deixar um cartão de crédito registado na receção do Hotel, que será utilizado para pagar a conta. Para obteres mais informações, contacta a equipa da receção do Hotel. Este serviço não está disponível para compras efetuadas em Center Parcs Villages Nature Paris, McDonald's, Rainforest Café, The Royal Pub, BRASSERIE Rosalie, Vapiano®, Five Guys, Gaumont Cinema, The LEGO® Store, Häagen-Dazs, Earl of Sandwich e em diversos "stands" sazonais.

Prepara a tua viagem e não percas nem um minuto da magia com a [App oficial da Disneyland® Paris](#)<sup>(6)</sup>.

### ANTES DA TUA CHEGADA:

1. Descarrega a App oficial da Disneyland® Paris. Inicia a sessão ou cria uma conta Disney e associa o teu pacote de Hotel Disney® + Entradas para os Parques Disney®.
2. A partir de 7 dias antes da tua chegada, podes fazer o teu "check-in" no telemóvel e encontrar o teu MagicPass digital<sup>(7)</sup> (Entradas para os Parques Disney®, vales de refeições (se aplicável), estacionamento para visitantes e muito mais, num código QR único).

### NO PRÓPRIO DIA:

3. Vai diretamente para os Parques Disney e, se tiveres indicado o teu e-mail ou número de telefone durante o "check-in" (ou no "check-in" no telemóvel), avisar-te-emos quando o teu quarto estiver pronto.

### Não te esqueças:

- O "check-in" no telemóvel está disponível até ao próprio dia antes da tua chegada. O teu MagicPass digital e a tua chave digital (se aplicável) estão disponíveis durante toda a tua estadia<sup>(7)</sup>.
- Todas as pessoas na tua reserva com mais de 3 anos receberão um MagicPass. Podes usar um MagicPass físico, um MagicPass digital ou ambos!
- Para levatares o *Disney PhotoPass™+*, os vales, cartões de oferta ou os vales de excursões pré-reservados, ou para pedires um cartão de débito do Hotel<sup>(8)</sup>, vai até à receção do teu Hotel Disney®.





## PARA CRIANÇAS

- Menu infantil
- Mocktails para crianças
- Cadeiras de bebé disponíveis nos restaurantes<sup>(1)</sup>
- Fraldários nas casas-de-banho
- Comida para bebés disponível na loja do Hotel Disney®
- Chaleira<sup>(1)</sup>
- Aquecedores de biberões<sup>(1)</sup>
- Esterilizador de biberões<sup>(1)</sup>
- Berços<sup>(1)</sup> (berço com um colchão ligeiramente almofadado e roupa de cama adaptada, 1 berço por quarto)
- Banheira para bebé<sup>(1)</sup>
- Penico<sup>(1)</sup>
- Assento<sup>(1)</sup>

## RESTAURAÇÃO<sup>(2)</sup>

### Pequeno-almoço

#### CHUCK WAGON CAFE

Um pequeno-almoço buffet com uma grande variedade de produtos doces e salgados acompanhados com sumos de fruta e bebidas quentes.

### Restaurante

#### CHUCK WAGON CAFE

- Uma movimentada estação de comboios inspirada diretamente nas planícies do Oeste Selvagem
- Buffet livre com carnes suculentas feitas no churrasco no momento

### Bar

#### RED GARTER SALOON

"Saloon" do Oeste Selvagem onde se ouvem roucas melodias de música Country

### Cafetaria

#### STARBUCKS® COFFEE

Para uma pausa saborosa e um momento de relaxamento

## 💡 CONSELHOS ÚTEIS

📱 **Os nossos restaurantes são muito populares! Reserva com antecedência através da nossa [App oficial da Disneyland® Paris<sup>\(2\)</sup>](#) para garantir mesa.**

- Adiciona um Plano de Refeições à tua reserva (os planos de refeições não garantem uma mesa)
- Consulta a ficha técnica dos **Extras Mágicos** para encontrar os Planos de Refeições disponíveis para o teu Hotel Disney
- Informa-nos acerca de quaisquer restrições alimentares no momento da reserva

## SABIAS QUE...?

- Estão disponíveis menus infantis no restaurante
- Grande variedade de opções gastronómicas disponível para quem tem alergias ou restrições alimentares especiais
- Estão disponíveis opções vegetarianas e vegan




(1) Sujeito a disponibilidade e mediante solicitação no momento da reserva. (2) Sujeito a taxas adicionais. (3) Algumas funcionalidades da App utilizam dados de localização e requerem Wi-Fi ou uma ligação móvel à internet.




## DESCRIÇÃO DOS TIPOS DE QUARTOS - STANDARD



### Quarto Standard Woody's Roundup

- 21 m<sup>2</sup>
- 4 Hóspedes - 
- 1 cama de casal e 1 cama extraível

### Quarto Standard Woody's Roundup

- 21 m<sup>2</sup>
- 4 Hóspedes - 
- 2 camas de casal

### Quarto Standard Woody's Roundup Adaptado

- 42 m<sup>2</sup> - quartos comunicantes<sup>(1)</sup>
- 1 Hóspede em cadeira de rodas + 3 acompanhantes -  + 
- 1 cama de casal e 2 camas individuais
- Largura da porta de entrada: 82 cm
- Largura da porta entre quartos: 93 cm
- Distância entre a cama e o chão: 26 cm
- Altura da cama: 56 cm
- Fechadura da porta da entrada à altura da cadeira de rodas
- Largura da porta da casa-de-banho: 78 cm
- Chuveiro adaptado com assento para tomar banho e apoio de mãos (+ banheira no quarto de ligação)
- Lavatório adaptado para cadeira de rodas
- Sanita adaptada com apoio de mãos

## EQUIPAMENTOS

- TV HD com canais Internacionais e canais Disney
- Rádio
- Ar condicionado
- Almofadas e cobertores adicionais (mediante pedido)
- Máquina de café e chá
- Telefone
- Cofre
- Roupeiro com cabides
- Artigos de higiene
- Toalhas
- Secador de cabelo

(1) Sujeito a disponibilidade e mediante solicitação no momento da reserva.