Disneyland PARIS

# CONSELHOS DE VENDA

## FICHA TÉCNICA PARA AGENTES DE VIAGENS

PARA VISITAS ENTRE 30 DE MARÇO DE 2023
E 27 DE MARÇO DE 2024

SOLFÉRIAS
viajar aproxima

AS INFORMAÇÕES APRESENTADAS NESTE DOCUMENTO SÃO VÁLIDAS À DATA DA PUBLICAÇÃO. NÃO PODEMOS GARANTIR QUE DETERMINADOS PRODUTOS OU SERVIÇOS ESTEJAM DISPONÍVEIS AO LONGO DO PERÍODO DE VALIDADE DO DOCUMENTO. CONTINUAMOS A AJUSTAR AS NORMAS DE SAÚDE E SEGURANÇA EM FUNÇÃO DA EVOLUÇÃO DA SITUAÇÃO E SEGUINDO AS RECOMENDAÇÕES DO GOVERNO FRANCÊS. ALGUMAS EXPERIÊNCIAS, PRODUTOS OU SERVIÇOS PODEM SER ALTERADOS OU ESTAR INDISPONÍVEIS DURANTE A TUA ESTADIA. OS CALENDÁRIOS ESTÃO DISPONÍVEIS NO HOTEL DISNEY. CONTACTA-NOS PARA MAIS INFORMAÇÕES.

Última atualização: outubro de 2022 ©Disney

TUDO EM UM | PREÇOS | A ESCOLHA MAIS FÁCIL | DICAS PRINCIPAIS! | APP OFICIAL

# TUDO EM UM

## O QUE É QUE ESTÁ INCLUÍDO NUM PACOTE?

**Quarto do hotel e entradas para os Parques Disney®** durante toda a estadia e para todo o grupo

**Extra Magic Time:** os clientes têm oportunidade de conhecer Personagens Disney no Hotel Disney® e aceder aos Parques Disney antes de abrirem*

* As condições estão sujeitas à data de visita do teu cliente. A duração do Extra Magic Time pode variar, assim como o número de Parques Disney em que se aplica e o número de atrações disponíveis.

**MagicPass:** que reúne toda a magia Disney num só lugar (entradas para os Parques, Planos de Refeições, etc.)

**Acesso ilimitado aos Parques Disney:** os clientes podem desfrutar dos Parques Disney de manhã à noite todos os dias da estadia. Eles podem entrar e ir de um Parque Disney para o outro quantas vezes quiserem durante o dia

**A magia nunca está longe:** ficar num Hotel Disney garante que os teus clientes ficam a uma curta distância a pé (ou em autocarro gratuito) dos Parques Disney (com exceção do Disney Davy Crockett Ranch a 15 min. em carro próprio)

**Estacionamento gratuito:** mesmo junto ao alojamento da Disney e à entrada dos Parques Disney

## QUAL É A DIFERENÇA DISNEY?

**Ao alojarem-se num dos 6 Hotéis Disney, os teus clientes poderão desfrutar de benefícios:**

- Hotéis localizados a poucos metros dos Parques Disney
- A oportunidade de relaxar num apartamento acolhedor rodeado pela magia do mundo natural
- Encontros com Personagens Disney (exceto no Disney Davy Crockett Ranch)

### MAIS SERVIÇOS

- Planos de Refeições que pouparão tempo e dinheiro aos teus clientes durante a estadia. Eles poderão desfrutar de uma vasta gama de restaurantes e uma experiência Disneyliciosa, incluindo refeições com Personagens Disney. Com os Planos de Refeições há opções para todos os orçamentos
- Serviço de compras com entrega no seu próprio alojamento Disney
- Serviço de bagagens Disney Express: exclusivamente para hóspedes que viajam de comboio, por um custo adicional. As malas são levadas diretamente para o Hotel Disney à chegada e depois para a estação Marne-la-Vallée/Chessy, ao saírem (exceto no Disney Davy Crockett Ranch)

Última atualização: outubro de 2022 ©Disney

# PREÇOS

## COMO COMPREENDER O SISTEMA DE PREÇOS

### Qual é o sistema de preços?

- Disneyland® Paris implementou um modelo de preços que aplica um preço variável segundo a procura para, assim, ajudar-te a encontrar o melhor pacote e condições para o teu cliente.

### Que benefícios traz?

- Mais flexibilidade numa gama mais alargada de preços disponíveis
- Preços atrativos durante todo o ano
- As reservas antecipadas garantem uma maior disponibilidade ao melhor preço

### Como entender o preço dos Pacotes?

- Os preços são atualizados diariamente com base na data de chegada e nível de procura. Consulta a secção "Como encontro o melhor preço?" para teres uma noção mais atualizada dos preços praticados em função da data de chegada e do pacote selecionado
- O pacote standard inclui alojamento num Hotel Disney® e entradas para os 2 Parques Disney® para todos os componentes do grupo durante a estadia
- Preços baseados em 2 adultos que partilham o mesmo quarto. Variam de acordo com o número de noites, número de pessoas e data de chegada
- Os preços para crianças entre os 3 e os 11 anos são fixos (adultos desde os 12 anos). As crianças menores de 3 anos são grátis, mas devem ser indicadas no momento da reserva

### Como encontro o melhor preço?

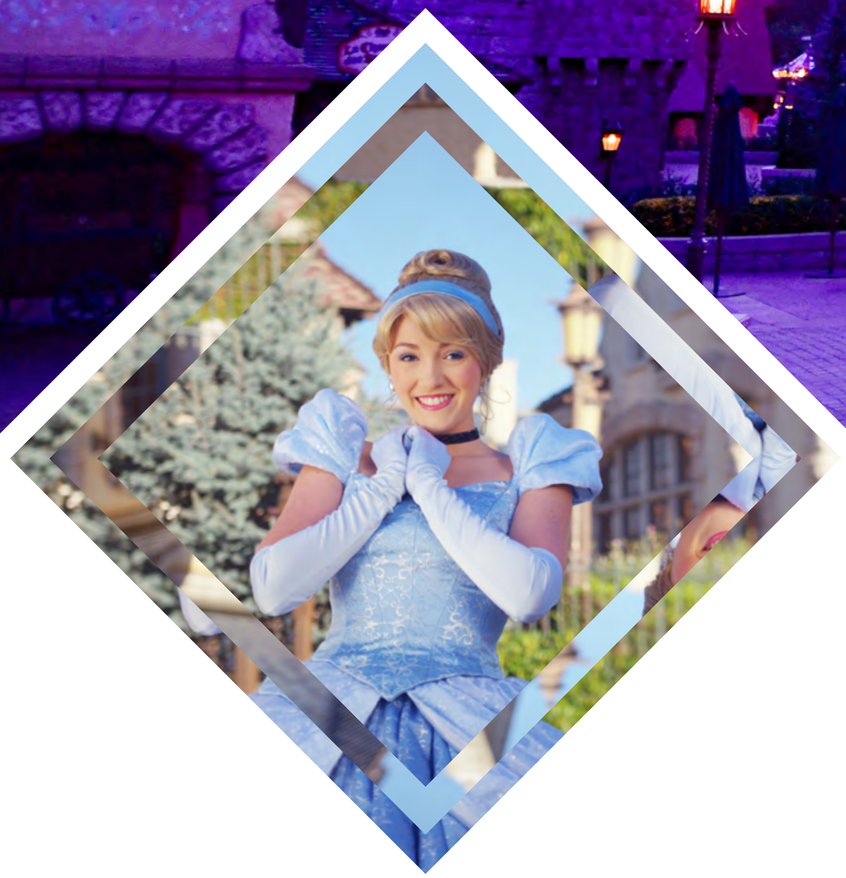
- O calendário de preços será atualizado com regularidade, de acordo com a disponibilidade e categoria de preços, sujeito a alterações
- Consulta o calendário de preços para encontrar a data que melhor se adeque às necessidades dos teus clientes. Poderás encontrar um conjunto de preços estimados para a data de chegada do seu cliente e comparar com outras opções para a mesma semana ou mês

### Onde posso encontrar mais detalhes?

- Todas as informações sobre preços, categorias de quartos e pacotes encontram-se no sistema de reservas do teu operador turistico habitual
- Estão disponíveis mais detalhes e informações sobre os produtos mais recentes na App Disney Stars

Última atualização: outubro de 2022 ©Disney

# A ESCOLHA MAIS FÁCIL



## UMA RESERVA FLEXÍVEL COM TOTAL TRANQUILIDADE

A opção mais simples para oferecer tanto a ti como aos teus clientes flexibilidade, tranquilidade e segurança atualmente*. **Cancela ou Modifica gratuitamente a reserva dos teus clientes até 7 dias antes da sua data de chegada.** O reembolso aplica-se aos serviços Disney, consulta o teu operador turístico regular para obter custos de seguro, transporte e transfers, se aplicável.

*As condições flexíveis são aplicáveis no momento da publicação desta ficha técnica. A Disneyland® Paris reserva-se o direito de modificar as condições aplicáveis a qualquer momento antes da reserva.

"O MELHOR DA DISNEYLAND PARIS É QUE NÃO IMPORTA QUANDO VAIS, HÁ SEMPRE ALGO MÁGICO À TUA ESPERA. SE TIVESSE DE ESCOLHER, IRIA NO NATAL PORQUE ADORO A DECORAÇÃO E A NEVE NA MAIN STREET U.S.A."

Tiago Santos, Equipa Comercial Disneyland® Paris

## QUAL A MELHOR ÉPOCA PARA RESERVAR E VISITAR?

- A Disneyland® Paris é perfeita para toda a gente, desde famílias com crianças pequenas a adultos, passando pelos jovens. Há imensa diversão na Disneyland Paris durante todo o ano, seja por ocasião da maravilhosa época de Natal durante o inverno ou sob o sol quente da primavera e do verão, passando pelo outono, para viveres a temporada do Halloween
- Os nossos preços e disponibilidades aplicam-se a chegadas a partir de 30 de março de 2023, dependendo das reservas e das datas de chegada. Os nossos serviços estão sujeitos a disponibilidade. Conforme a nossa recomendação habitual, é importante reservar com antecedência para garantires uma experiência mágica aos teus clientes, sobretudo nas datas mais procuradas, como a época de Natal, da Páscoa, do verão e das férias escolares

Última atualização: outubro de 2022 ©Disney

# DICAS PRINCIPAIS!

**Para tornar a experiência Disney dos teus clientes inesquecível,** personaliza as suas férias na Disneyland® Paris. Além disso, eles controlarão o seu orçamento reservando as opções mágicas com antecedência. Não te esqueças que algumas das opções mágicas têm comissão para ti**.**

## MELHORA O ALOJAMENTO - MELHORA A ESTADIA E EXPERIÊNCIA DOS TEUS CLIENTES

**Com uma categoria de quarto superior, no seu Hotel Disney® selecionado, como os seguintes quartos (se aplicável):**

- Um quarto Club ou Suite, para uma estadia no Disney Sequoia Lodge, Disney Newport Bay Club ou Disney Hotel New York - The Art of Marvel
- Um quarto tranquilo com terraço no Disney Hotel New York - The Art of Marvel
- Um quarto com vista para o Lago Disney ou perto da recepção

**Recomenda um upgrade de um Hotel Disney para outro com as seguintes funcionalidades exclusivas:**

- A proximidade dos Parques Disney® num hotel de categoria superior
- Serviços dedicados, como receção privativa, pequeno-almoço incluído no pacote, um salão privativo para o pequeno-almoço, etc. (apenas em Disney Sequoia Lodge, Disney Newport Bay Club e Disney Hotel New York - The Art of Marvel)
- Mudar para um hotel com piscina

## ACRESCENTA OPÇÕES MÁGICAS - RESERVA COM ANTECEDÊNCIA PARA APROVEITARES A ESTADIA AO MÁXIMO

**Para maior comodidade dos teus clientes, reservar os seus Planos de Refeições(1) e opções selecionadas juntamente com o pacote significa:**

- Explorar com total tranquilidade. Eles já não precisam de se preocupar com o orçamento para refeições durante a estadia
- Encontrar um Plano de Refeições para todos os orçamentos e gostos
- Adicionar alguma magia à sua estadia: alguns Planos de Refeições incluem a opção de reservar sem suplemento refeições com Personagens Disney(2) Recorda que há turnos e capacidade limitada!

**Não te esqueças! Os Planos de Refeições apenas se podem reservar antes da sua chega, e recomendamos que façam a reserva com a máxima antecedência.**

**(1)** Os Planos de Refeições estão sujeitos à disponibilidade. **(2)** As experiências de refeições com Personagens podem ser temporariamente modificadas ou indisponíveis, dependendo das condições de saúde.

**Atenção:** alguns hotéis podem permanecer fechados ou indisponíveis por todos ou alguns dias durante o período de validade desta publicação. Entre em contato connosco para obter informações mais atualizadas.

**Também podes adicionar mais magia à estadia dos teus clientes e torná-la num momento verdadeiramente memorável, fazendo a pré-reserva para:**

- Pequeno-almoço*
- Celebrações especiais, como aniversários com o nosso bolo especial!
- Recordações mágicas com o Disney PhotoPass™+ (consulta a parte referente às Principais Dicas abaixo para saberes mais detalhes)

* Pequeno-almoço incluído nos Planos de Refeições.

Última atualização: outubro de 2022 ©Disney

# DICAS PRINCIPAIS!

## **AMPLIA A DURAÇÃO** DA ESTADIA DOS TEUS CLIENTES

**Com tanto para ver e fazer nos arredores dos Parques Disney®, porque não sugerir que os teus clientes passem um ou mais dias/noites no local para aproveitarem ao máximo a sua estadia com experiências extra, como:**

- Desfrutar de uma terapia de compras em La Vallée Village, uma experiência de compras num "outlet" aberto 7 dias por semana
- (Re)descobrir a magia do oceano com Sea Life Aquarium
- Pré-reserva e explorar a beleza de Paris com uma das nossas excursões turísticas, tendo como ponto de partida certos Hotéis Disney®

## **EXTRAS** MÁGICOS

**Poderás adicionar Extras Mágicos, como Planos de Refeições, PhotoPass™+ ou Disney Express às reservas para que os teus clientes aproveitem ao máximo a sua estadia.**

- **Disney PhotoPass™+:** Os teus clientes podem ficar com todas as fotografias mágicas tiradas pelas nossas equipas profissionais em experiências selecionadas com Personagens e em algumas das atrações mais populares, através de ficheiros de imagens digitais de alta qualidade. Os clientes podem ver, descarregar e partilhar instantaneamente através do website disneyphotopass.eu ou da app PhotoPass™+ da Disneyland Paris. Uma fotografia tirada nos Parques custa 15 € e 9 € por fotografia daí em diante, pelo que o Disney PhotoPass™+ pacote (75 €) é um complemento ideal para as famílias com ótima relação qualidade preço.
- **Planos de Refeições:** Leva a melhor experiência Disney ao teu cliente com um Plano de Refeições, exclusivo para Hóspedes alojados num Hotel Disney. O teu cliente desfrutará de total tranquilidade e flexibilidade com as tuas refeições e aproveitar ao máximo a sua estadia descobrindo o melhor da culinária Disney.
- **Magical Shuttle:** Se os teus clientes chegarem de avião, recomendamos o serviço Magical Shuttle, onde transfers diretos dos aeroportos Paris Charles de Gaulle e Paris Orly os deixam na magia. O serviço está disponível para todos os Hotéis Disney (exceto Disney Davy Crockett Ranch and Villages Nature® Paris by Center Parcs). Não te esqueças de reservar este serviço útil para os teus clientes.
- **Disney Express:** Quando os teus clientes chegam à estação Disneyland® Paris Marne-la-Vallée/Chessy, podem ir direto para ao balcão Disney Express no primeiro andar para deixar a sua bagagem e receber os documentos de check-in antecipado no hotel (incluindo as entradas para o Parque). Eles podem ter a sua bagagem transferida diretamente para o hotel na chegada e para a estação na partida (exceto Disney Davy Crockett Ranch e Villages Nature® Paris by Center Parcs). Reserva o serviço Disney Express no nosso site ou ligando para 03448 008 898 (preço em função da tua companhia telefónica).

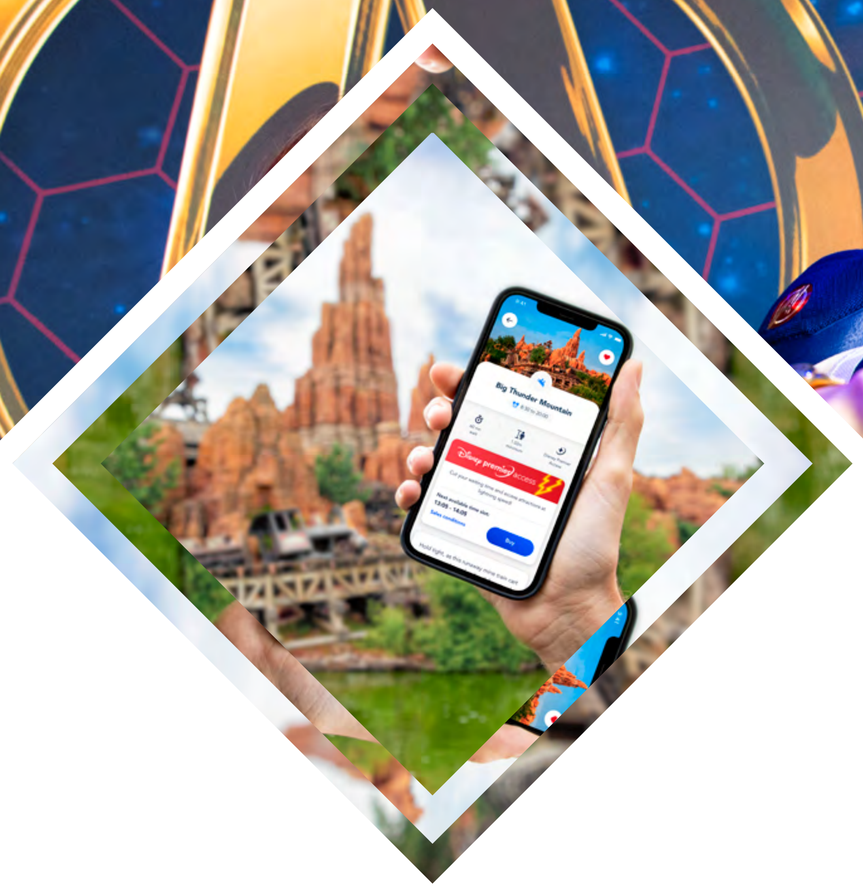
Esta informação é precisa no momento da publicação. Não podemos garantir que produtos ou serviços especificados que dependam dos nossos parceiros estarão disponíveis durante todo o período de validade desta ficha. Entra em contato com o teu operador turístico habitual ou visita o nosso site para obter informações sobre os serviços disponíveis para as datas de chegada dos teus clientes.

"NÃO IMPORTA QUANTAS VEZES TENHA VISITADO A DISNEYLAND PARIS, O NÚMERO DE DIAS NUNCA É SUFICIENTE. HÁ MUITO PARA EXPERIMENTAR TANTO NOS PARQUES DISNEY COMO NA ÁREA CIRCUNDANTE."

Miguel Oliveira, Equipa Comercial Disneyland® Paris

Última atualização: outubro de 2022 ©Disney ©2022 MARVEL

# APP OFICIAL




## APP DISNEYLAND® PARIS[1]

**Aconselha o teu cliente a descarregar a App para encontrar dicas personalizadas e informações uteis que o vão ajudar nos Parques Disney® e resorts antes e durante a sua estadia.**

**Check-in Online:** para um check-in mais simples e rápido, os teus clientes podem facilmente fazer check-in online utilizando a App oficial Disneyland® Paris e completar os seus dados até 7 dias antes da sua visita. Vão recolher o seu MagicPass na receção assim que chegarem ao seu Hotel Disney® e podem ir direto para os Parques Disney. Receberão uma notificação assim que o quarto estiver pronto.

**Refeições:** para a experiência completa de comida Disneyliciosa, recomenda o Plano de Refeições Extra Plus aos teus clientes, para aproveitarem ao máximo a sua estadia. Aconselha-os a reservar uma mesa através da nossa App Disneyland Paris.

**Disney Premier Access:** O acesso rápido que permite que os teus clientes evitem a fila habitual em algumas de nossas atrações mais populares[2]. Eles podem escolher duas maneiras rápidas de ultrapassar a fila:

- **Disney Premier Access One[3]** permite que eles reservem um horário para ultrapassar a fila habitual uma vez para uma de nossas atrações mais populares. Só podem reservar no dia da visita enquanto estiverem nos Parques Disney®.
- **Disney Premier Access Ultimate[4]** permite que os teus clientes evitem a fila habitual uma vez para todas as nossas atrações do Disney Premier Access (exceto Orbitron®) oferecendo acesso único a cada uma das atrações para cada dia do passe. Não há intervalos de tempo, então os teus clientes podem usá-lo quando quiserem[5]. A disponibilidade é limitada, então não percas tempo!

**Como funciona?**

1. Na App Disneyland® Paris, os teus clientes vinculam as suas entradas do Parque Disney ou número de reserva de pacote ao seu perfil
2. Podem reservar o Disney Premier Access One ou o Disney Premier Access Ultimate
3. Podem passar o seu código QR para entrar na fila rápida do Disney Premier Access

**(1)** Algumas das funcionalidades das aplicações requerem serviços baseados em localização e com ligação a Internet. Também poderá ser necessário criar uma conta Disney para aceder a determinadas funcionalidades. Disponível para iPhone e Android™. **(2)** A compra do Disney Premier Access oferece aos teus clientes acesso rápido à atração que escolherem, mas não garante o acesso imediato. **(3)** Acesso rápido - apenas uma atração. **(4)** Acesso rápido - múltiplas atrações. **(5)** Sujeito ao horário de funcionamento da fila de espera e disponibilidade das atrações.

Esta informação é precisa no momento da publicação. Não podemos garantir que produtos ou serviços especificados que dependam dos nossos parceiros estarão disponíveis durante todo o período de validade desta ficha. Entra em contato com o teu operador turístico habitual ou visita o nosso site para obter informações sobre os serviços disponíveis para as datas de chegada dos teus clientes.

Última atualização: outubro de 2022 ©Disney. Euro Disney Vacances S.A.S. - com um capital social de EUR 12.000.000, registada com o número 383 850 278 junto do Registo Comercial e de Empresas de Meaux e com o número IM077100030 e junto do Registo Francês de Agências de Viagens e de Férias, com garantia financeira prestada pela APST - Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme, 15 avenue Carnot, 75017 Paris, France e seguro de responsabilidade civil profissional subscrita junto da Chubb European Group SE. La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, França. Euro Disney Associés S.A.S. Licenças E.S. LID-2019-335, LR-2022-678, 681, 684, 686, 689, 695, 696, 700, 702, 707, 712, 725, 730, 731 et 4484, LID-2022-3405, 3420, 3421, 3422 et 3454.